Прокуратура района сообщает.

Прокуратурой Сычевского района рассмотрено обращение гр «А» поступившее в прокуратуру района на телефон «доверия» по вопросу ненадлежащей работы почтового отделения в г. Сычевка Смоленской области, выразившаяся в отсутствии доставки почтовой корреспонденции.

В ходе проведённой прокуратурой района проверки доводы изложенные в обращении нашли своё подтверждение.

Согласно ст. 14 Федерального закона от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ "О почтовой связи", основными гарантиями доступности и качества услуг [почтовой связи общего пользования](http://garant-01.op.ru/#/document/180689/entry/203) являются:

[оказание услуг](http://garant-01.op.ru/#/document/70835708/entry/1000) почтовой связи на территории Российской Федерации с равными правами доступа к таким услугам для всех пользователей услуг почтовой связи;

обеспечение организациями федеральной почтовой связи работы объектов почтовой связи в режиме, удобном для пользователей услуг почтовой связи, с учетом технологий почтовой связи;

обеспечение операторами почтовой связи надлежащего качества оказываемых услуг почтовой связи;

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ "О почтовой связи", услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе. По договору оказания услуг почтовой связи оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление или осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату. Пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

Операторы почтовой связи обязаны обеспечить пересылку письменной корреспонденции пользователям услуг почтовой связи в контрольные сроки. [Нормативы](http://garant-01.op.ru/#/document/72092804/entry/1000) частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативы ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки ее пересылки утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Сроки оказания иных услуг почтовой связи устанавливаются операторами почтовой связи самостоятельно.

Однако почтовым отделением в г. Сычевка вышеуказанные требования законодательства в полном мере не исполнялись, почтовые услуги не оказывались.

Данные нарушения являются не допустимыми, нарушают договорные обязательства по доставке почтовых отправлений.

Для устранения выявленных нарушений прокуратурой района в адрес начальника ОСП Счевский почтамт УФПС Смоленской области - филиала ФГУП «Почта России» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.