**ПАМЯТКА**

**сотруднику организации на случай принятия телефонного звонка**

**с сообщением “Объект заминирован”**

Цель диалога с позвонившим - продлить время связи с абонентом, тем самым дать возможность специалистам установить место, откуда звонят. Продолжение диалога дает возможность более точно определить эмоциональное состояние информирующего, его возраст, особенности личности, мышления, а также специфику голоса (тембр, скорость речи, мужской голос, женский, детский).

**Вопросы для разговора с “минером”:**

* Я вас правильно понял (а), объект (такой - то) заминирован?
* Я могу передать это сообщение директору (начальнику), дежурному милиции или другим лицам?

(При возможности параллельно с разговором по телефону с “минером” попросить находящихся рядом сотрудников сообщить об этом по телефону “02”).

* Когда будет взрыв?
* Мощности заряда хватит разрушить здание?
* Сколько человек может погибнуть?
* Кто-то, кроме нас с вами, знает об этом?
* Вы хотите, чтобы специалисты разминировали здание?
* Желаете понаблюдать, как будут разминировать? Приглашаю вас.
* Вы знаете, какое наказание предусмотрено за заминирование?

После ответа на ваш **первый вопрос**вы можете сказать: «Я вам не верю, вы развлекаетесь, шутите. Если это серьезно, перезвоните через 30 секунд по этому номеру.

**Второй вариант**продолжения разговора: «Сейчас вы будете арестованы. Я могу сделать так, чтобы вы не пострадали. Вам надо только ответить на мои вопросы.

**Третий вариант:** Благодарю вас за предупреждение. Вы поступаете гуманно. Я надеюсь, ваше сообщение позволит предотвратить разрушение и человеческие жертвы.

**Примечание.**

Сообщения о заминировании объекта чаще всего могут поступать по телефонам в приемные руководителей, в справочные бюро учреждений, диспетчерам и др.