

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«СЫЧЕВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

 **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**от 29 марта 2018 года № 146**

О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области, утвержденную постановлением Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области от 10.03.2016 года №109

В целях совершенствования организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области

Администрация муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области, утвержденную постановлением Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области от 10.03.2016 года №109, следующие изменения:

1) часть 2.3 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.3. Информация о местонахождении Администрации, об установленных для личного приема граждан днях и часах, о контактных телефонах, телефонах для справок сообщается по телефонам: 8(48130) 4-15-33, 4-17-33, 4-17-45 и размещается:

- на Интернет-сайте Администрации: http://sychevka.admin-smolensk.ru/;

 - на информационном стенде Администрации.»;

2) абзац 5 части 3.3.6. подраздела 3.3 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«- на поручениях, поступивших из федеральных органов государственной власти или органов государственной власти Смоленской области (при принятии соответствующего решения), на поручениях о рассмотрении письменных обращений или обращений, поступивших в форме электронного документа, в которых содержится просьба проинформировать о результатах, проставляет штамп «Контроль». В случае если в поручении указан срок рассмотрения письменного обращения или обращения, поступившего в форме электронного документа, проставляет штамп «Контроль» с указанием срока исполнения.»;

3) часть 3.4.2. подраздела 3.4 раздела 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Уведомление о переадресации обращения для рассмотрения по компетенции направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Уведомление о переадресации коллективного обращения для рассмотрения по компетенции направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, одному из заявителей (как правило, первому по расположению подписи) либо заявителю, указавшему адрес электронной почты (почтовый адрес), с пометкой «для доведения до сведения заинтересованных лиц».»;

4) часть 3.5.6. подраздела 3.5 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.5.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» государственного органа или органа местного самоуправления муниципального образования Смоленской области, в который поступило указанное обращение.

Ответ на коллективное обращение граждан направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, одному из заявителей (как правило, первому по расположению подписи) либо заявителю, указавшему адрес электронной почты (почтовый адрес), с пометкой «для доведения до сведения заинтересованных лиц».»;

5) часть 3.5.9 подраздела 3.5 раздела 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

6) подраздел 3.5. раздела 3 дополнить частью 3.5.10. следующего содержания:

«3.5.10. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который был размещен в соответствии с пунктом 3.5.6. настоящей Инструкции на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» государственного органа или органа местного самоуправления муниципального образования Смоленской области, в который поступило указанное обращение, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

7) в подразделе 3.6 раздела 3:

в части 3.6.3. слова «особый контроль» заменить словом «контроль»;

в части 3.6.4.слова «или особый контроль» исключить.

2. Обнародовать настоящее постановление путем размещения на официальном Интернет-сайте Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава муниципального образования

«Сычевский район» Смоленской области Е.Т. Орлов