**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области**

**о работе с обращениями граждан**

**за 2019 год**

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Администрацией муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области проанализирована работа с обращениями граждан, поступившими на имя Главы муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области за январь – декабрь 2019 года (далее также – отчетный период).

В январе – декабре 2019 года Администрацией и ее структурными подразделениями рассмотрено 182 обращения граждан (на 42 обращения больше, чем в аналогичном периоде прошлого года – далее АППГ), 125 – непосредственно от заявителя (на 31 обращение больше, чем в АППГ). В том числе 46 обращений граждан поступило в форме электронного документа (на 28 обращений больше, чем в АППГ), 30 – через интернет - приемную на сайте Администрации (на 5 обращений больше, чем в АППГ). Из числа поступивших обращений в Администрацию муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области Аппаратом Администрации Смоленской области направлено 31 обращение (17 %), от депутатов Смоленской областной Думы – 4 (2,2%), из других источников – 22 (12,1%).

Классификация обращений поступивших в письменной форме и форме электронного документа:

**1.По территориальности проживания заявителей**

Жителями сельских поселений Сычевского района Смоленской области направлено 46 обращений (25,3%), иногородними гражданами России – 64 обращения (35,2%).От граждан, проживающих в г. Сычевка, поступило 58 обращений (31,9%) от общего количества обращений).

Высокую активность в отчетном периоде проявили граждане Никольского сельского поселения – 14,8 %. Поступали обращения и из других сельских поселений:

Караваевское сельское поселение – 6 (3,3%)

Дугинское сельское поселение – 8 (4,4%)

Мальцевское сельское поселение – 5 (2,7%)

**2. По социальному статусу заявителей**

Проведенный анализ показывает, что 34 %  от числа лиц, обратившихся в отчетном периоде на имя Главы муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области пенсионеры и инвалиды в том числе:

- доля обращений различных категорий инвалидов, а также семей с детьми-инвалидами –7,1 %;

- доля обращений пенсионеров –  26,9 %;

**3. По категории проблемных вопросов**

- предоставления жилья или улучшения жилищных условий – 16 (8,8 %);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (в том числе повышение тарифов, неудовлетворительная работа служб ЖКХ, ремонт жилья) -  15 (8,2%);

- вопросы промышленности, строительства, транспорта, связи,  газификации                     - 30 (16,5%);

- вопросы социального обеспечения и социальной защиты – 11 (6 %)

- земельные вопросы, имущества, приватизации – 14 (7,7 %);

- проблемы здравоохранения – 1 (0,6 %);

- вопросы образования – 7 (3,9%);

- о неправомерных действиях руководителей предприятий, органов местного самоуправления - 0;

- другие – 53 (29,1 %)

- вопросы о розыске захоронений бойцов Вов – 35 (19,2%).

Наличия в обращениях предпосылок коррупционных проявлений в действиях должностных лиц Администрации муниципального образования «Сычевский район» не выявлено.

На личном приеме Главой муниципального образования за отчетный период было принято 17 человека:

**1.По территориальности проживания**

Мальцевское сельское поселение  - 3 (17,6%);

Караваевское сельское поселение –0;

Никольское сельское поселение – 0;

Дугинское сельское поселение –1 (5,9%);

Сычевское городское поселение-12 (70,6%);

Иногородние граждане России – 1 (5,9%).

  **2.По категории проблемных вопросов:**

- улучшение жилищных вопросов – 2 (11,8%);

- вопросы ЖКХ – 2 (11,8%);

- вопросы промышленности, строительства, транспорта, связи,  газификации –                           4 (23,5%);

- земельные вопросы, имущества, приватизации- 5 (29,4%);

- вопросы социальной сферы – 0;

- образования – 0;

- сельское хозяйство – 0;

- другие – 4 (23,5%).

**3. По социальному статусу заявителей**

- доля обращений ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила – 0;

- доля обращений различных категорий инвалидов, а также семей с детьми-инвалидами –  3 (13,6%);

- доля обращений пенсионеров – 7 (31,8%);

- доля многодетных и одиноких матерей – 2 (9,1%).

В  2019 году продолжена практика работы с населением в форме проведения выездных личных приемов граждан Главой муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области для осуществления разъяснительной работы с населением и решения проблем граждан на местах. В отчетном периоде проведено  16 мероприятий данной категории. В ходе их проведения принято 49 человек, каждому из которых даны мотивированные разъяснения.