**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая информация | 4 - 6 |
| 2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 7 |
| 3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности | 8 |
| 4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 9 |
| 5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» | 10-11 |
| 6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 12-13 |
| 7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» | 14 |
| 8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | 15 |
| 9. Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности | 16-17 |
| 10. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности | 18 |
| 11. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности | 19 |
| 12. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности | 20 |
| 13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций | 21-26 |
| 14. Приложения | 27-50 |

**Общая информация**

**Независимая оценка качества образования (далее – НОКО)** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**Организация – оператор** независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

**Источники информации**, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

**Основные понятия**, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которыхзаполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

0-31 балл – неудовлетворительно,

32-63- балла – ниже среднего,

64-96 баллов – удовлетворительно,

97-128 баллов – хорошо,

129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

## Перечень образовательных организаций муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности

|  |
| --- |
| МКОУ Вараксинская основная школа |
| МКОУ Елмановская основная школа |
| МКОУ Караваевская основная школа |
| МКОУ Никитская основная школа |
| МКОУ Субботниковская основная школа |
| МКОУ Суторминская основная школа |
| МКОУ Юшинская основная школа |
| МКДОУ Дугинский детский сад |
| МКДОУ Мальцевский детский сад |
| МКДОУ Никольский детский сад |
| МКДОУ Юшинский детский сад |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа |

*Таблица 1*

## Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности

| № | Наименование образовательной организации | Количество респондентов |
| --- | --- | --- |
|  | МКОУ Вараксинская основная школа | 24 |
|  | МКОУ Елмановская основная школа | 22 |
|  | МКОУ Караваевская основная школа | 64 |
|  | МКОУ Никитская основная школа | 16 |
|  | МКОУ Субботниковская основная школа | 28 |
|  | МКОУ Суторминская основная школа | 27 |
|  | МКОУ Юшинская основная школа | 40 |
|  | МКДОУ Дугинский детский сад | 4 |
|  | МКДОУ Мальцевский детский сад | 9 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 2 |
|  | МКДОУ Юшинский детский сад\* | 1 |
|  | МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа\* | 1 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Показатель** | **Единица измерения** (значение показателя) |
| ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет  (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://ivo.garant.ru/document?id=890941&sub=13378)) | **Баллы 0–10** |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | **Баллы 0–10** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов | **Баллы 0–10** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | **Баллы 0–10** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | **Баллы 0–10** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | **Баллы 0–10** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | **Баллы 0–10** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **Баллы 0–10** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| 3.2 | Компетентность работников образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*** | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **Баллы 0–10** |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией | **Баллы 0–10** |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **Баллы 0–10** |

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 7 | 2 | 6 | 0 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 9 | 9 | 6 | 0 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 10 | 9 | 6 | 0 |
| МКОУ Никитская основная школа | 9 | 8 | 6 | 0 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 10 | 10 | 6 | 0 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 4 | 10 | 8 | 0 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 10 | 8 | 6 | 0 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 2 | 2 | 0 | 0 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 8 | 7 | 6 | 0 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 4 | 7 | 6 | 0 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 5 | 0 | 6 | 0 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 10 | 7 | 6 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 2*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 8,541667 | 7,916667 | 7,8125 | 7,8125 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 8,068182 | 8,522727 | 6,363636 | 6,931818 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 9,804688 | 9,53125 | 9,179688 | 9,53125 |
| МКОУ Никитская основная школа | 8,4375 | 9,21875 | 6,25 | 7,34375 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 9,375 | 9,375 | 9,107143 | 8,839286 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 9,537037 | 9,444444 | 7,222222 | 7,87037 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 8,375 | 8,1875 | 7,8125 | 7,3125 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 5 | 5 | 4,375 | 3,75 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 9,722222 | 9,444444 | 7,222222 | 7,777778 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 5 | 6,25 | 5 | 6,25 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 0 | 5 | 2,5 | 5 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 7,5 | 5 | 0 | 5 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

Среднее значение показателей

*Таблица 3*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 7,770833 | 4,958333 | 6,90625 | 3,90625 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 8,534091 | 8,761364 | 6,181818 | 3,465909 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 9,902344 | 9,265625 | 7,589844 | 4,765625 |
| МКОУ Никитская основная школа | 8,71875 | 8,609375 | 6,125 | 3,671875 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 9,6875 | 9,6875 | 7,553571 | 4,419643 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 6,768519 | 9,722222 | 7,611111 | 3,935185 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 9,1875 | 8,09375 | 6,90625 | 3,65625 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 3,5 | 3,5 | 2,1875 | 1,875 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 8,861111 | 8,222222 | 6,611111 | 3,888889 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 4,5 | 6,625 | 5,5 | 3,125 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 2,5 | 2,5 | 4,25 | 2,5 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 8,75 | 6 | 3 | 2,5 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 4*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 2 | 3 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКОУ Никитская основная школа | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 5*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 7,291667 | 7,083333 | 7,083333 | 6,979167 | 7,5 | 6,979167 | 7,083333 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 6,25 | 3,75 | 6,818182 | 6,704545 | 8,863636 | 7,045455 | 5,113636 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 9,492188 | 7,109375 | 9,6875 | 9,492188 | 9,765625 | 9,375 | 9,257813 |
| МКОУ Никитская основная школа | 9,53125 | 4,6875 | 6,09375 | 8,75 | 9,53125 | 7,8125 | 7,1875 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 8,214286 | 6,607143 | 8,839286 | 8,75 | 9,017857 | 7,946429 | 8,660714 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 9,259259 | 7,222222 | 9,722222 | 6,203704 | 9,814815 | 6,574074 | 7,777778 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 8,375 | 4,25 | 7,3125 | 7,1875 | 9,125 | 7,8125 | 7,6875 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 1,875 | 1,25 | 3,125 | 0,625 | 5 | 5,625 | 0 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 8,333333 | 5,555556 | 8,611111 | 8,333333 | 10 | 7,222222 | 5 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 5 | 1,25 | 6,25 | 6,25 | 6,25 | 5 | 5 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 7,5 | 7,5 | 10 | 10 | 7,5 | 5 | 7,5 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

Среднее значение показателей

*Таблица 6*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 4,145833 | 5,541667 | 3,541667 | 3,489583 | 3,75 | 3,489583 | 3,541667 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 4,125 | 3,375 | 4,909091 | 5,352273 | 4,431818 | 3,522727 | 2,556818 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 5,746094 | 5,554688 | 4,84375 | 4,746094 | 4,882813 | 4,6875 | 4,628906 |
| МКОУ Никитская основная школа | 5,765625 | 3,34375 | 3,046875 | 4,375 | 4,765625 | 3,90625 | 3,59375 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 5,107143 | 5,303571 | 4,419643 | 4,375 | 5,008929 | 3,973214 | 4,330357 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 5,62963 | 5,611111 | 4,861111 | 3,101852 | 4,907407 | 3,287037 | 3,888889 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 5,6875 | 4,125 | 3,65625 | 3,59375 | 4,5625 | 3,90625 | 3,84375 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 0,9375 | 0,625 | 1,5625 | 0,3125 | 2,5 | 2,8125 | 0 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 5,166667 | 5,277778 | 4,305556 | 4,166667 | 5 | 3,611111 | 2,5 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 3 | 0,625 | 3,125 | 3,125 | 3,125 | 2,5 | 2,5 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 1,75 | 1,25 | 1,25 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 4,75 | 4,75 | 6,5 | 5,5 | 4,25 | 2,5 | 3,75 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 7*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 3 | |
| 3.1 | 3.2 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 10 | 10 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 10 | 10 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 10 | 10 |
| МКОУ Никитская основная школа | 10 | 10 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 10 | 10 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 10 | 10 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 10 | 10 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 10 | 10 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 10 | 10 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 10 | 10 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 10 | 10 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 10 | 10 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 8*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 4 | | |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКОУ Караваевская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКОУ Никитская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКДОУ Дугинский детский сад | 5 | 10 | 7,5 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 10 | 10 | 10 |
| МКДОУ Никольский детский сад | 10 | 10 | 10 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 10 | 10 | 10 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 10 | 10 | 10 |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

*Таблица 9*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательная организация | МКОУ Вараксинская основная школа | МКОУ Елмановская основная школа | МКОУ Караваевская основная школа | МКОУ Никитская основная школа | МКОУ Субботниковская основная школа | МКОУ Суторминская основная школа | МКОУ Юшинская основная школа | МКДОУ Дугинский детский сад | МКДОУ Мальцевский детский сад | МКДОУ Никольский детский сад | МКДОУ Юшинский детский сад | МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа |
| ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет | 7,77 | 8,53 | 9,90 | 8,71 | 9,68 | 6,76 | 9,18 | 3,5 | 8,86 | 4,5 | 2,5 | 8,75 |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 4,95 | 8,76 | 9,26 | 8,60 | 9,68 | 9,72 | 8,09 | 3,5 | 8,22 | 6,62 | 2,5 | 6 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов | 6,90 | 6,18 | 7,58 | 6,12 | 7,55 | 7,61 | 6,90 | 2,18 | 6,61 | 5,5 | 4,25 | 3 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 3,90 | 3,46 | 4,76 | 3,67 | 4,41 | 3,93 | 3,65 | 1,87 | 3,88 | 3,12 | 2,5 | 2,5 |
| ***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации | 4,14 | 4,12 | 5,74 | 5,76 | 5,10 | 5,62 | 5,68 | 0,93 | 5,16 | 3 | 1,75 | 4,75 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | 5,54 | 3,37 | 5,55 | 3,34 | 5,30 | 5,61 | 4,12 | 0,62 | 5,27 | 0,62 | 1,25 | 4,75 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 3,54 | 4,90 | 4,84 | 3,04 | 4,41 | 4,86 | 3,65 | 1,56 | 4,30 | 3,12 | 2,5 | 6,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 3,48 | 5,35 | 4,74 | 4,37 | 4,37 | 3,10 | 3,59 | 0,31 | 4,16 | 3,12 | 2,5 | 5,5 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 3,75 | 4,43 | 4,88 | 4,76 | 5,00 | 4,90 | 4,56 | 2,5 | 5 | 3,12 | 2,5 | 4,25 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3,48 | 3,52 | 4,68 | 3,90 | 3,97 | 3,28 | 3,90 | 2,81 | 3,61 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3,54 | 2,55 | 4,62 | 3,59 | 4,33 | 3,88 | 3,84 | 0 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 3,75 |
| ***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** | | | | | | | | | | | | |  |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 3.2 | Компетентность работников образовательной организации | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| ***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*** | | | | | | | | | | | | |  |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7,5 | 10 | 10 | 10 | 10 |
|  | ИТОГО | **101** | **105** | **117** | **106** | **114** | **109** | **107** | **62** | **108** | **88** | **76** | **102** |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Итоговое значение интегрального показателя**

**качества образовательной деятельности**

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Оценка (уровень) качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка качества образовательной деятельности** | **Образовательная организация** | **Суммарный балл** |
| **Отлично**  **(160-129 баллов)** | - | - |
| **Хорошо**  **(128-97 баллов)** | МКОУ Караваевская основная школа | 117 |
| МКОУ Субботниковская основная школа | 114 |
| МКОУ Суторминская основная школа | 109 |
| МКДОУ Мальцевский детский сад | 108 |
| МКОУ Юшинская основная школа | 107 |
| МКОУ Никитская основная школа | 106 |
| МКОУ Елмановская основная школа | 105 |
| МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа | 102 |
| МКОУ Вараксинская основная школа | 101 |
| **Удовлетворительно**  **(96-64 балла)** | МКДОУ Никольский детский сад | 88 |
| МКДОУ Юшинский детский сад | 76 |
| **Ниже среднего**  **(63-32 балла)** | МКДОУ Дугинский детский сад | 62 |
| **Неудовлетворительно**  **(31-0 баллов)** | - | - |

**\*Результаты МКДОУ Юшинский детский сад, МКДОУ Юшинский детский сад не следует рассматривать в качестве объективных в связи с наличием заполненных анкет только одного респондента.**

**Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценка качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

**Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

1. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**МКОУ Караваевская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКОУ Субботниковская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКОУ Суторминская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКДОУ Мальцевский детский сад**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКОУ Юшинская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКОУ Никитская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКОУ Елмановская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКУДО Сычевская Детско-юношеская спортивная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКОУ Вараксинская основная школа**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКДОУ Никольский детский сад**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКДОУ Юшинский детский сад**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МКДОУ Дугинский детский сад**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

**Анкета № 1**

*Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации.*

**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 2

**Анкета № 2**

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательногопроцессане обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
* отлично, полностью удовлетворен(а);
* организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

Приложение 3

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
|  | Наличие документов об организации | 1 |
|  | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
|  | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
|  | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: | | |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[2]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях)

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (региону) |
|  | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
|  | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
|  | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
|  | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 – есть в наличии, обеспечены |
|  | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
|  | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
|  | Наличие электронных интерактивных лабораторий |
|  | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
|  | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие спортивного зала | 2 |
|  | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
|  | Наличие тренажерного зала | 1 |
|  | Наличие бассейна | 1 |
|  | Наличие медицинского кабинета | 2 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
|  | Наличие столовой на территории организации | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |
|  | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |
|  | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
|  | Наличие программ технической направленности | 2 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 |
|  | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
|  | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
|  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
|  | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
|  | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)в отчетном году | 1 |
|  | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
|  | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

Приложение 4

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательногопроцессане обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3** | **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4** | **4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)
2. Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)